



**Утверждена приказом
Генерального Директора
ООО «РАССПРОФ»
Рассохина А.В.**

№ 105 от « 1 » февраля 2018г.

**Политика в отношении конфиденциальности и обработки
персональных данных
субъектов правоотношений ООО «РАССПРОФ»**

2018 г.

Санкт-Петербург

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

1.2. Конфиденциальная информация - информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства), - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

1.3. Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

1.4. Передача информации, составляющей коммерческую тайну, - передача информации, составляющей коммерческую тайну и зафиксированной на материальном носителе, ее обладателем контрагенту на основании договора в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране ее конфиденциальности.

1.5. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, - действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

1.6. Трансграничная передача ПД – передача ПД на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.7. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

1.8. Ответственный по ПД – лицо, назначенное ответственным за организацию обработки ПД в ООО «РАССПРОФ».

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика ООО «РАССПРОФ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) устанавливает общие подходы к обработке персональных данных (далее – ПД) физических лиц и организаций, определяет цели и правовое основание обработки ПДЮ а также категории ПД, обрабатываемых ООО «РАССПРОФ».

2.2. Настоящая Политика регламентирует следующие вопросы:

2.2.1. порядок обработки ПД в различных процессах ООО «РАССПРОФ»;

2.2.2. организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПД;

2.2.3. перечень мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации (далее РФ) в сфере обработки ПД и устранение последствий таких нарушений;

2.2.4. порядок ознакомления сотрудников ООО «РАССПРОФ» с законодательством и внутренними документами о ПД;

2.2.5. порядок формирования и направления уведомлений об обработке ПД в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД;

2.2.6. перечень правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;

2.2.7. порядок осуществления внутреннего контроля за соблюдением сотрудниками ООО «РАССПРОФ» законодательства РФ о ПД, в том числе требований к защите ПД.

2.3. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими законодательными и

нормативными документами РФ:

Кодекс РФ об административных правонарушениях; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; Постановление Правительства РФ от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»; Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Приказ ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформации России от 13.02.2008 № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»; Приказ Минкомсвязи от 14.11.2011 № 312 «Об утверждении административного регламента исполнения федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 19.08.2015 № 857 «Об автоматизированной информационной системе «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных».

3. Общие подходы к обработке ПД

3.1. При обработке ПД ООО «РАССПРОФ» реализуются требования по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также требованиями и рекомендациями по обеспечению безопасности персональных данных, предъявляемых Федеральной службой безопасности РФ, Федеральной службой по техническому и экспертному контролю РФ.

3.2. В целях обеспечения выполнения ООО «РАССПРОФ» обязанностей, предусмотренных законодательством РФ о ПД, в ООО «РАССПРОФ» назначается Ответственный по ПД, который координирует деятельность иных подразделений ООО «РАССПРОФ» при обработке ПД.

3.3. В рамках координации деятельности по организации обработки ПД Ответственный по ПД осуществляет следующие функции:

3.3.1. Организация и координация деятельности по приему и обработке обращений и запросов субъектов ПД или их представителей, а также по контролю за приемом и обработкой обращений и запросов ПД или их представителей.

3.3.2. Доведение до сведения сотрудников ООО «РАССПРОФ» положений законодательства РФ о ПД, а также внутренних документов ООО «РАССПРОФ» по вопросам обработки ПД, требований к защите ПД.

3.3.3. Формирование и направление уведомлений об обработке ПД в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД, а также внесение изменений в названные уведомления и направление изменений в указанный уполномоченный орган.

3.3.4. Взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД и иными государственными органами и организациями, осуществляющими контроль и надзор за соблюдением законодательства РФ в области ПД.

3.3.5. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением сотрудниками ООО «РАССПРОФ» законодательства РФ и внутренних документов ООО «РАССПРОФ» о ПД, в том числе требований к защите ПД.

3.4. Сотрудники ООО «РАССПРОФ», осуществляющие обработку ПД, несут ответственность за исполнение требований законодательства, настоящей Политики и иных внутренних документов ООО «РАССПРОФ», разработанных в развитие и дополнение настоящей Политики, при осуществлении конкретных видов деятельности ООО «РАССПРОФ», связанных с обработкой ПД.

3.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, установленных действующим законодательством РФ, настоящей Политикой и иными внутренними документами ООО «РАССПРОФ», несут дисциплинарную, административную, гражданскую, уголовную или иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Цели обработки ПД

4.1. Обработка ПД в ООО «РАССПРОФ» осуществляется в целях:

- 4.1.1. осуществления хозяйственной деятельности на рынке недвижимости и иных услуг, предусмотренных учредительными документами;
- 4.1.2. оказания клиентам ООО «РАССПРОФ» полного комплекса услуг;
- 4.1.3. соблюдения требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.1.4. соблюдения требований законодательства о налогах и сборах;
- 4.1.5. соблюдения требований трудового законодательства;
- 4.1.6. соблюдения коммерческой тайны ООО «РАССПРОФ»;
- 4.1.7. осуществления финансово-хозяйственной деятельности ООО «РАССПРОФ»;
- 4.1.8. рекламы услуг ООО «РАССПРОФ»;
- 4.1.9. соблюдения иного законодательства РФ;

4.2. Объем и характер обрабатываемых ПД, способы обработки ПД соответствуют целям обработки ПД.

4.3. Запрещается использовать ПД в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации ими своих прав и свобод.

4.4. Обработка и хранение ПД должно осуществляться не дольше, чем того требует цели их обработки.

4.5. Трансграничная передача ПД осуществляется в соответствии с условиями предоставления услуг и соблюдением требований законодательства.

5. Правовое основание обработки ПД

5.1. ПД в ООО «РАССПРОФ» обрабатываются на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов государственных органов, органов местного самоуправления, принятых на основании и во исполнение федеральных законов, а также настоящей Политики, иных внутренних документов ООО «РАССПРОФ», разработанных в развитие и дополнение настоящей Политики.

5.2. При обработке ПД ООО «РАССПРОФ» руководствуется требованиями следующих нормативных актов:

Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»; Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Приказ ФСТЭК России от 05.02.2010 № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»; Приказ ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13.02.2008 № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»; Приказ Минкомсвязи от 14.11.2011 № 312 «Об утверждении административного регламента исполнения федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 19.08.2015 № 857 «Об автоматизированной информационной системе «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных»».

6. Категории ПД

6.1. В ООО «РАССПРОФ» обрабатываются следующие категории ПД:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения, месяц рождения, дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- семейное положение;
- ИНН;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документов, удостоверяющих право собственности на недвижимое имущество;
- номера телефонов, факсов, адреса электронной почты;
- должность, место работы, адрес места работы;
- документы, полученные от судебных, муниципальных и иных органов государственной власти и служб государственной власти;
- документы, полученные от коммерческих и общественных организаций, учреждений, объединений;
- иные категории в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Категории субъектов ПД

7.1. В ООО «РАССПРОФ» обрабатываются ПД, принадлежащие следующим категориям субъектов ПД:

- клиентам/контрагентам ООО «РАССПРОФ» (представителям клиентов/контрагентов ООО «РАССПРОФ»);
- сотрудникам ООО «РАССПРОФ»;
- аффилированным лицам ООО «РАССПРОФ», выгодоприобретателям, распорядителям, бенефициарным владельцам, поручителям.

8. Условия обработки ПД

8.1. ООО «РАССПРОФ» вправе поручить обработку ПД другому лицу с согласия субъекта ПД на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПД в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.2. ООО «РАССПРОФ» сохраняет конфиденциальность полученной информации и принимает все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию.

8.3. ООО «РАССПРОФ» использует полученную информацию от субъекта только в оговоренных с данным субъектом целях и никогда не использует ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего субъекта.

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «РАССПРОФ» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные ПД, сообщаемые субъектом ПД.

8.5. ООО «РАССПРОФ»

9. Перечень действий с ПД и способе их обработки

9.1. ООО «РАССПРОФ» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

9.2. Обработка ПД в ООО «РАССПРОФ» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПД;
- автоматизированная обработка ПД с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям без таковой;
- смешанная обработка ПД.

10. Права субъектов ПД

10.1. Субъекты ПД имеют право на:

- 10.1.1. полную информацию об их ПД, обрабатываемых в ООО «РАССПРОФ»;
- 10.1.2. доступ к своим ПД, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- 10.1.3. уточнение своих ПД, их блокирование или уничтожение в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 10.1.4. отзыв согласия на обработку ПД;
- 10.1.5. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- 10.1.6. обжалование действия или бездействия ООО «РАССПРОФ», осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области ПД, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в суд;
- 10.1.7. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

11. Сведения о мерах защиты ПД

11.1. В ООО «РАССПРОФ» применяются следующие технические меры по обеспечению безопасности ПД:

- 11.1.1. средства защиты от несанкционированного доступа (как встроенные в прикладное и системное программное обеспечение, так и дополнительные средства);
- 11.1.2. антивирусное программное обеспечение;
- 11.1.3. средства разграничения доступа к информационным ресурсам;
- 11.1.4. межсетевые экраны;
- 11.1.5. система обнаружения вторжений;
- 11.1.6. средства обнаружения уязвимостей;
- 11.1.7. система контроля почтового и веб-трафика.

11.2. В ООО «РАССПРОФ» применяются следующие организованные меры по обеспечению безопасности ПД организационные меры:

- 11.2.1. определение уровней защищенности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- 11.2.2. определение угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- 11.2.3. назначение ответственных за обеспечение безопасности ПД в ответственного за организацию обработки ПД;
- 11.2.4. учет лиц, допущенных к обработке ПД;
- 11.2.5. получение согласия субъекта ПД на обработку его ПД, а также передачу ПД третьим лицам;
- 11.2.6. утверждение внутренних документов, регламентирующих порядок получения и обработки ПД субъектов ПД;
- 11.2.7. возложение на сотрудников ООО «РАССПРОФ», имеющих доступ к ПД, ответственности за соблюдение требований законодательства РФ и внутренних документов в части, касающейся неразглашения третьим лицам;
- 11.2.8. проведение мероприятий по внутреннему контролю обработки ПД;
- 11.2.9. публикация политики в области обработки и защиты ПД.